

Información Empresarial



Recycle Tech, S.A. de C.V.

01800 7 PCRENT

*Pirul No. 34-B
Col. Bellavista
Tlalnepantla, Edo. Mex.
CP 54080*

*Conmutador 5319 4063
Fax: 5319 0122
Lada Sin Costo
01800 7 PC RENT*

**www.pcrent.com.mx
www.recycletech.com.mx**

Perfil de la Compañía

Quienes Somos:

Recycle Tech, S.A. de C.V. es una empresa dedicada al Arrendamiento Puro de Soluciones de Tecnología de Información a corto y largo plazo, somos miembro activo de la American Chambers of Commerce, Capitulo México y además de ser la compañía más grande en el país en el ramo, nos constituimos como el mayorista y comercializador de equipo de cómputo usado más importante de México. Somos propietarios de las marcas comerciales PC Rent y Recycle Tech mismas que son ampliamente reconocidas y valoradas a nivel nacional por nuestros clientes y amigos.

La empresa es propiedad de un grupo de inversionistas con gran visión y altamente comprometidos con el desarrollo tecnológico del país, los cuales conjuntamente integran más de 40 años de experiencia; fundada con el propósito primario de apoyar a personas físicas y morales de bajo perfil económico, Recycle Tech, S.A. de C.V. lleva la tecnología a los estratos sociales y económicos más necesitados. No obstante, el nivel de calidad en el servicio, así como la experiencia, capacidad técnica y capacidad económica, han permitido a nuestra empresa constituirse como el socio de negocios de Tecnología de Información de importantes empresas corporativas internacionales.

Que Hacemos:

División Rentas:

- **Arrendamiento Puro de Soluciones de TI (Cómputo, Computo Portátil, Impresión, Redes, Servicios Administrados de TI, y mucho más)**
 - Renta corto plazo desde 1 día y hasta 6 meses
 - Arrendamiento largo plazo 12, 24 y 36 meses
 - Diseño y Equipamiento de Salas de prensa
 - Equipamiento en Eventos Especiales e Internacionales
 - Renta de salas de capacitación
 - Diseño y configuración de redes alámbricas e inalámbricas
 - Renta de servidores de Alto desempeño
 - Servicios de impresión
 - Renta de internet portátil
 - Servicios Técnicos y Profesionales Especializados en T.I.

División Ventas:

- **Venta de Soluciones de Soluciones de TI (Cómputo, Computo Portátil, Impresión, Redes, Servicios Administrados de TI, Equipo Nuevo y Usado)**
 - Equipo Nuevo Tecnología de Punta
 - Equipo Semi-nuevo
 - Administración de Activos Tecnológicos.
 - Administración de End Of Leases
 - Test and Audit de Equipo de Cómputo
 - Refurbishing de Equipo de Cómputo
 - Compra de Bases Instaladas de Equipo
 - Compra de Valores Residuales a Arrendadoras
 - Migración de Sistemas e Información.
 - Desarrollo de Canales
 - Venta y Distribución de equipo de Cómputo en los 32 estados de la República Mexicana
 - Paquetes especialmente diseñados para Puntos de Venta, Cyber-Negocios
 - Entre otros...

División Servicios y Soporte Técnico:

- **Implementación de Servicios y Soluciones relacionadas con sus Operaciones de Tecnología de Información para su optimo funcionamiento.**
 - Mantenimiento correctivo y preventivo para todas las marcas y modelos
 - Help Desk en tres niveles de soporte.
 - Soporte Técnico On Site.
 - Ingenieros On Site.
 - Programadores On Site.
 - Capturistas On Site
 - Administración y validación de garantías con fabricantes
 - Pólizas de servicio, con y sin refacciones incluidas.
 - Instalación de nuevos dispositivos.
 - Configuraciones para conexiones de Internet.
 - Corrección de virus.
 - Actualización tecnológica.
 - Equipo de respaldo, substitución de equipo por reparación (no detenemos la operación de su Empresa).
 - Asesoría Técnica telefónica
 - Servicios de Aplicación y Operación, Software, Hardware

Soluciones Integradas Disponibles

- Equipamiento Oficina Express
- Laboratorio Tecnológico Escolar
- Servicio de Registro en eventos en cualquier magnitud
- Salas V.I.P. con T.I
- Salas de Prensa
- Kioscos de Impresión
- Personal de Captura
- Personal Técnico en sitio
- Videoconferencias.
- Soluciones de Emulación de Internet para lanzamientos de WEB.
- Diseño intranet.

Cómo lo Hacemos:

Infraestructura Física y de Servicio:

Recycle Tech, S.A. de C.V. cuenta con instalaciones físicas especialmente diseñadas que superan los 1,400 metros cuadrados, distribuidos en una nave industrial, con instalaciones físicas y eléctricas antiestáticas, aire lavado, sistemas de seguridad, mesas de trabajo interconectadas a servidores de red, con capacidad para preparar y configurar más de 500 equipos por día con altos estándares de eficiencia y seguridad.

Contamos con área de lavado de equipo, área de sopleteado, área de pintado, área de comedor, así como bodega de consumibles de más de 100 metros cuadrados; un área dedicada al centro de cómputo con clima independiente, más de 300 metros cuadrados de oficinas y sala de juntas y capacitación.

Contamos con un centro de atención telefónica con sistemas de soporte independiente de los sistemas de la empresa, asegurando con ello un alto nivel de eficiencia en la comunicación de y hacia nuestros clientes.

Nuestra operación dentro de las instalaciones privilegia la atención expedita de cualquier requerimiento de nuestros clientes, asegurando niveles de eficiencia y atención no comparables en el mercado.

Nuestras instalaciones se replican en nuestras sucursales de Monterrey y Guadalajara para su mejor atención y servicio.

*Pirul No. 34-B
Col. Bellavista
Tlalnepantla, Edo. Mex.
CP 54080*

*Conmutador 5319 4063
Fax: 5319 0122
Lada Sin Costo
01800 7 PC RENT*

**www.pcrent.com.mx
www.recycletech.com.mx**

Infraestructura Administrativa/Operativa:

Recycle Tech, S.A. de C.V. cuenta con procesos operativos y de administración basados en sistemas cuyos desarrollos son líderes en el mercado, entre los que destaca nuestro proceso de facturación electrónica, el cual asegura el apego a la normatividad fiscal tanto de nuestros clientes como la propia, generando certidumbre y eficiencia en las operaciones entre ambos.

Toda la operación se enmarca dentro de un Sistema de Gestión de Calidad, para asegurar que los procesos se lleven de forma adecuada y eficiente, enfocado primordialmente a nuestro principal activo: Nuestros Clientes.

El sistema de aseguramiento de calidad nos permite estar alerta y siempre en búsqueda de áreas de oportunidad para mejorar.

Los beneficios que ofertamos incluyen muchos intangibles: Confianza, confiabilidad, conocimiento del hacer, experiencia y calidad, entre otras cosa, en suma... **Servicio Extremo.**

Contamos con un inventario de equipos para renta pura que supera las 2000 unidades, todos ellos en la punta de la tecnología, lo anterior gracias a nuestra estrategia de comercialización de equipo usado, lo cual se traduce en equipos de características superiores que van de desde los modernos equipos Core 2 Duo y Quad hasta equipo de alto desempeño y nuevas plataformas como los Core i5, además de cientos de portátiles con tecnología inalámbrica, impresoras láser monocromáticas y de color, equipo de proyección, multifuncionales, copiadoras, redes, audio y video; todos estos equipos de las mejores marcas, tales como IBM/Lenovo, Dell, Hewlett Packard, entre otros; Somos la compañía con el inventario más amplio y moderno de equipo en renta.

Adicionalmente, gracias a nuestros procesos de reacondicionamiento físico y estético, nuestros equipos son los mejor presentados del mercado, garantía única que nuestros clientes pueden percibir y apreciar en los equipos que reciben para sus eventos.

Servicio Extremo

Nuestra estrategia depende de proveer un soporte y servicio de excelencia, esto es crítico para la compañía y necesitamos diferenciar nuestro servicio y soporte en las soluciones de TI ofertadas a nuestros clientes:

Por lo anterior, hemos diseñado estrategias de total disponibilidad en tiempo y recursos, con objeto de atender los posibles requerimientos de nuestros clientes en un periodo de tiempo que nuestros competidores no pueden igualar, esto es Servicio Extremo.

RECURSOS HUMANOS

En Recycle Tech, S.A. de C.V. sabemos de la importancia que tiene el Capital Humano, el cual se considera uno de los activos más valiosos, nuestro personal es constantemente capacitado y todos ellos cuentan con certificaciones documentadas con comprobantes de validez oficial.

La empresa invierte en capacitación un porcentaje muy importante de sus ingresos, con el objetivo de lograra niveles de entrenamiento superiores al 80% del total del personal que conforma la plantilla. La capacitación incluye cursos especializados de inglés, cómputo, impuestos, entre otros; así como entrenamiento técnico, podemos asegurar que en el ramo nadie capacita más a sus colaboradores que nosotros.

La empresa apoya a sus empleados en el pago de colegiatura para licenciatura, preparatorio, inglés, cursos especializados, sin restricción de quien lo solicite.

Lo anterior asegura un compromiso y entendimiento en el colaborador, de su importancia estratégica dentro de la organización.

“En PC Rent hacemos mejores personas”.

CERTIFICACIONES (Documentación Soporte a Solicitud)

- **ISO 9000-2008**
- **CERTIFICACION ITIL (SOPORTE Y SERVICIO)**
- **CERTIFICACION CABLEADO ESTRUTURADO NIVEL 6**
- **CERTIFICACIONES EN SW ANTIVIRUS**
- **CERTIFICACIONES EN REDES**
- **CERTIFICACION MICROSOFT**

Casos de Éxito

Recycle Tech, S.A. de C.V. se ha caracterizado por el empuje, empeño y creatividad de sus soluciones, siendo la única empresa en México que ha conjuntado estos elementos para proveer a nuestros clientes con los elementos clave que han dado solución a sus problemas, desde la emulación de un ambiente web para capacitación de una red de distribuidores, en una solución e-commerce de más de 150 estaciones de trabajo, abatiendo el costo en más de un 100%; hasta el diseño, planeación e implementación de gigantescas redes de datos de mas de 1000 nodos, en renta para eventos internacionales.

*Pirul No. 34-B
Col. Bellavista
Tlalnepantla, Edo. Mex.
CP 54080*

*Conmutador 5319 4063
Fax: 5319 0122
Lada Sin Costo
01800 7 PC RENT*

www.pcrent.com.mx
www.recycletech.com.mx

Evento/Cliente	Computadoras	Nodos de Red	Técnicos	Sede	Otros
Pedro Domeq	150	150	10	Hotel Camino Real DF	Emulación ambiente WEB
Santander-Serfin	60	60	5	Hotel Maria Isabel Sheraton DF	Emulacion ambiente WEB
Organization Mundial del Comercio	800 Pc's 2 Servidores, 30 Impresoras	900	25	Centro Convenciones en Cancun	Salas de Prensa Movil
ONU Contra la Corrupción en Mérida	250	280	4	Centro de Convenciones Siglo XXI Mérida Yucatán	Sala de Prensa y Salas VIP
III Cumbre Extraordinaria de las Américas en Mty	450	530	8	Parque Fundidora y Arena Monterrey	Sala de prensa
Cumbre latina y el Caribe y Unión Europea	500	730	10	Centro Cultural Cabañas Gdl.	Sala de Prensa
Tribunal Federal Electoral	200	0	8	Monterrey, Guadalajara, Toluca, Veracruz	
Conferencia Internacional del Sida	1,250 computadoras 150 Impresoras	1,250	20	Centro Banamex D.F.	Sala de Prensa, Cibercafé, Oficinas VIP, Centro de Operaciones
Wal-Mart	80	100	3	Centro Banamex D.F.	Instalación simultanea en 2 sedes
Outlet Viajes Mexicana Aeroméxico	300	300	15	World Trade Center DF	Puntos de Venta
Consejo Mexicano de Cardiología	150	150	4	Hospital de Cardiología	Evento simultaneo en Monterrey y Guadalajara
Presidencia de México	400 computadoras 50 Impresoras	450	20	En 31 Edos de la República	Salas de Prensa y Oficinas de Apoyo
SAGARPA-SENASICA	300	300	15	D.F. y Edos Fronterizos	Infraestructura para aplicación de exámenes.

COFETEL	100	300	15	D.F.	Infraestructura para aplicación de exámenes.
Programa Nal. de Oportunidades SEDESOL	900	900	50	31 Edos. de la República y D.F.	Instalación en 200 poblaciones
General Motors	400	400	20	D.F. e Interior de la República	Centros de Capacitación
BANSEFI	300	300	10	D.F. e Interior de la República	
FEMEX FUT	20 Laps Copiadora Impresoras	25	2	Cancún.	
Consejo Ciudadano de Seguridad y Pública D.F.	150	150	4	Casa Cultura Tamaulipas D.F.	Integración de Infraestructura
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo FONACOT	45	45	4	Secretaría de Relaciones Exteriores	
SEMANA PYME	80 Computadoras 50 Impresoras	130	6	Palacio de los Deportes	Conexión VPN
COP 16 CAMBIO CLIMATICO Cancún 2011	130	130	4	Centro Banamex D.F.	Diversos Pabellón y Registro
	120 Portátiles 60 Imp. MF Eq. Oficina	150	5	Moon Palace Cancún Messe Cancún. Q. Roo	Conexión VPN





Lista de algunos clientes, con los cuales hemos trabajado durante los últimos años y a los cuales les hemos brindado el servicio de acuerdo a sus necesidades. NO se deje sorprender por proveedores malintencionados que proporcionan información no real, valide con nosotros la opinión de nuestros clientes y certifique el nivel de servicio.

